

# Conditions Générales de Vente et d'intervention à domicile

## Article 1 : Dispositions Générales

### 1.1 La Société :

NETZ INFORMATIQUE est une Société par actions simplifiée avec un capital de 100 €, immatriculée au RCS de STRASBOURG sous le numéro TI 818 347 346, dont le siège social est situé à 1A route de Schweighouse, 67500 Haguenau.

### 1.2 Objet de la Prestation de réparation à domicile :

NETZ INFORMATIQUE est spécialisée dans la réparation à domicile de matériel informatique, incluant les ordinateurs et périphériques associés. La société opère dans Haguenau, en utilisant à la fois ses propres techniciens et des partenaires sélectionnés.

### 1.3 Conditions Générales de Service :

Ces Conditions Générales de Service, établies par NETZ INFORMATIQUE, définissent les termes contractuels généraux applicables entre NETZ INFORMATIQUE et ses clients dans le cadre de ses activités de réparation.

### 1.4 Modification de ces Conditions Générales :

NETZ INFORMATIQUE se réserve le droit de modifier ces Conditions Générales à tout moment, notamment pour se conformer aux évolutions réglementaires.

Cette adaptation vous permet d'intégrer vos propres informations dans le cadre des conditions générales de vente et d'intervention de NETZ INFORMATIQUE.

## Article 2 : Description des Prestations de Réparation et de Mise en Service

### 2.1 Réparation :

Pour les réparations, NETZ INFORMATIQUE, à travers ses équipes, présentera un devis au client, qui devra être validé avant que le technicien ne procède à la réparation. Nous offrons une tarification forfaitaire simple, garantissant le montant initial à payer par le client :

Le forfait comprend :

- Le déplacement du technicien au domicile du client.
- La main-d'œuvre nécessaire à la réparation de l'appareil (hors pièces) jusqu'à x heures.
- En supplément :
  - Un devis détaillé pour la réparation avec pièces.
  - Chaque quart d'heure supplémentaire chez le client est facturable.

Toutes nos interventions sont garanties 3 mois. Si l'appareil s'avère techniquement irréparable (ex : composant majeur endommagé) ou si le client refuse le devis, le montant payé d'avance sera dû en totalité. Dans ces cas, NETZ INFORMATIQUE ne procédera à aucun remboursement.

## Article 3 : Dispositions protectrices du consommateur / Droit de rétractation

### 3.1 Rappel des textes légaux :

Il est important de rappeler les dispositions légales concernant le droit de rétractation, conformément à l'article L.121-20 du Code de la consommation. Ce droit offre au consommateur un délai de quatorze jours pour se rétracter sans justification ni pénalité, sauf frais de retour le cas échéant.

### 3.2 Exercice du droit de rétractation :

Chez NETZ INFORMATIQUE, le client dispose d'un délai de rétractation de quatorze jours après avoir validé une demande d'intervention. Pour exercer ce droit, le client doit contacter le Service Clients de NETZ INFORMATIQUE par courriel ou par

courrier recommandé. Il est conseillé d'inclure des informations précises sur les modalités de contact pour faciliter l'exercice de ce droit.

Ces modifications reflètent la politique de rétractation adaptée aux services de NETZ INFORMATIQUE, tout en respectant la législation en vigueur.

## Article 4 : Prix et Paiement

### 4.1 Le Prix :

Pour NETZ INFORMATIQUE, les prix des différents services seront affichés sur votre site web. Ces prix, en euros TTC, sont susceptibles de changer sans préavis. Si une intervention dépasse le temps alloué dans le forfait, un tarif additionnel pour chaque quart d'heure supplémentaire peut être appliqué.

### 4.2 Modes de Paiement :

Les clients de NETZ INFORMATIQUE peuvent régler leurs prestations directement auprès du technicien après l'intervention, par carte bancaire (Visa, Mastercard) ou par chèque bancaire.

Ces adaptations reflètent les pratiques de tarification et de paiement spécifiques à NETZ INFORMATIQUE, tout en fournissant des informations claires et précises aux clients.

## Article 5 : Exonération de responsabilité et force majeure

La responsabilité de NETZ INFORMATIQUE ne sera pas engagée en cas de non-exécution ou de mauvaise exécution des services due à la faute du client, à l'intervention imprévisible d'un tiers, ou en cas de force majeure, conformément à l'article L.121-20-3 du Code de la consommation.

## Article 6: Invalidité partielle

Si une ou plusieurs clauses des conditions générales de vente et de service sont jugées nulles, inapplicables ou non écrites, cela n'entraîne pas automatiquement la nullité de l'ensemble du document. Les autres clauses restent en vigueur et continuent à régir les relations entre NETZ INFORMATIQUE et ses clients.

## Article 7 : Réclamation

Toute réclamation concernant les services de NETZ INFORMATIQUE doit être adressée au service client. Les clients peuvent envoyer leurs réclamations par courriel, avec un accusé de réception à une adresse email dédiée [serviceclient@netzinformatique.fr](mailto:serviceclient@netzinformatique.fr) ou par courrier recommandé à l'adresse du siège social de NETZ INFORMATIQUE.

## Article 8: Médiation

Conformément à la convention entre NETZ INFORMATIQUE et CNPM-MÉDIATION-CONSOMMATION, en cas de litige non résolu directement avec NETZ INFORMATIQUE, le client a le droit de faire appel gratuitement à la médiation via CNPM-MÉDIATION-CONSOMMATION, située à 27, Avenue de la Libération – 42400 SAINT CHAMOND. Cette procédure est accessible pour tout différend consommateur-professionnel non résolu dans l'année suivant la réclamation écrite auprès du service client de NETZ INFORMATIQUE, en vue d'une résolution amiable du litige.

## Article 9 : Droit applicable et Jurisdiction compétente

Les Conditions Générales sont régies par le Droit Français.

Dans les limites autorisées par la loi française, en cas de litige, compétence expresse est attribuée aux juridictions de la Cour d'Appel de Strasbourg, nonobstant pluralité de défendeurs ou appel en garantie, même pour les procédures d'urgence ou les procédures conservatoires en référé ou par requête.